



Ogólne Warunki Handlowe

Spis treści

1. Zakres zastosowania OWH	2
2. Obowiązki.....	2
3. Zawarcie umowy	2
4. Realizacja umowy i obowiązek współdziałania Zleceniodawcy	2
5 Terminy.....	4
6. Ceny.....	4
7. Warunki płatności	4
8. Wadliwe wykonanie usługi, reklamacje (skargi i odwołania)	4
9. Odpowiedzialność	5
10 Ochrona danych osobowych i zachowanie poufności	5
11. Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu	6
12. Postanowienia końcowe	6

1. Zakres zastosowania OWH

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej jako „OWH”) mają zastosowanie do usług świadczonych przez Oddział Kontroli Technicznej spółki VdS Schadenverhütung Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Rzeczypospolitej 14, Warszawa 02-972, REGON: 384107364, NIP: 9512488831, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000798942 (dalej jako „VdS”) w szczególności takich jak: kontrola i ocena instalacji przeciwpożarowych, w tym badanie przewodów rurowych, kontrola projektów instalacji przeciwpożarowych, kontrola szczelności pomieszczeń, w tym przeprowadzanie próbnych wyładowań.

1.2 Umowy klientów (dalej jako: „Zleceniodawca” lub „Zleceniodawcy”) z VdS w zakresie wskazanym w punkcie 1.1 realizowane są wyłącznie w oparciu o niniejsze OWH, chyba, że strony uzgodnią się inaczej. Przesłanie przez Zleceniodawcę wypełnionego i podpisanego formularza zlecenia (formularz VdS SF 2-012-01 / 3874pl : 2020-02 (01) dostępny na stronie www.vds.de/pl - dalej jako „Formularz Zlecenia”) oznacza akceptację niniejszych OWH, norm i wytycznych, na podstawie których zostanie przeprowadzona kontrola i ocena (dalej jako „Normy i Wytyczne”) oraz cen za usługi VdS. Wskazanie konkretnych Norm i Wytycznych, na podstawie których zostanie przeprowadzona kontrola następuje w Zleceniu. Cena za usługę podawana jest przez VdS na podstawie danych przekazanych przez Zleceniodawcę. Warunki handlowe Zleceniodawcy sprzeczne lub odmienne od niniejszych OWH są dla VdS obowiązujące jedynie wówczas, gdy zostaną w sposób wyraźny na piśmie zaakceptowane przez VdS. OWH obowiązują również wówczas, gdy VdS wykonuje usługę mając świadomość istnienia sprzecznych lub odmiennych warunków handlowych Zleceniodawcy.

1.3 OWH w ich aktualnym brzmieniu obowiązują również przy kolejnych umowach zawieranych z tym samym Zleceniodawcą, chyba, że strony uzgodnią inaczej.

2. Obowiązwanie

2.1 Niniejsze OWH obowiązują od dnia 1 października 2019.

3. Zawarcie umowy

3.1 Do zawarcia umowy z VdS dochodzi po przesłaniu przez Zleceniodawcę wypełnionego i podpisanego Formularza Zlecenia, jeżeli VdS w terminie pięciu dni roboczych od jego otrzymania, nie wniesie zastrzeżeń do jego treści. Do zawarcia umowy z VdS dochodzi również poprzez bezwarunkowe przyjęcie oferty złożonej przez VdS. Wszelkie zmiany w ofercie VdS lub w Formularzu Zlecenia dokonane jednostronnie przez Zleceniodawcę uważane są za nową ofertę i stają się wiążące jedynie w przypadku ich pisemnego zaakceptowania przez VdS.

3.2 Usługa realizowana przez VdS polega na przeprowadzeniu czynności opisanych w uzgodnionych między stronami Normach i Wytycznych. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 9, odpowiedzialność VdS ogranicza się do przeprowadzenia czynności zgodnie z ustalonymi przez strony Normami i Wytycznymi.

3.3 Zmiany, dodatkowe porozumienia oraz uzupełnienia Zlecenia wymagają do swojej ważności pisemnego zaakceptowania przez VdS.

4. Realizacja umowy i obowiązek współdziałania Zleceniodawcy

4.1 Jeśli w celu realizacji zlecenia konieczne jest współdziałanie Zleceniodawcy, ma on obowiązek podejmować stosowne działania terminowo i na własny koszt. Ewentualne wydatki zostaną zwrócone Zleceniodawcy wyłącznie wtedy, gdy zostaną uprzednio uzgodnione w formie pisemnej.

4.2 Jeśli w celu realizacji zlecenia konieczny jest dostęp do obiektu lub zakładu, Zleceniodawca ma obowiązek zapewnić VdS dostęp do wszystkich niezbędnych ich części. Wstęp do obiektu lub zakładu odbywa się wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu terminu pomiędzy VdS, a Zleceniodawcą.

4.3 Jeśli realizacja zlecenia odbywa się poza siedzibą VdS, wówczas Zleceniodawca jest odpowiedzialny za podjęcie wszelkich działań niezbędnych do zapewnienia pracownikom VdS bezpiecznych warunków pracy. Oznacza to w szczególności, że:

- a. Wszystkie podejmowane działania muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami, decyzjami administracyjnymi oraz zasadami BHP. VdS zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji zlecenia w przypadku stwierdzenia bezpośredniego narażenia pracowników na niebezpieczeństwo i wznowienia jego realizacji dopiero po zapewnieniu właściwego poziomu bezpieczeństwa. Powstałe do tego czasu koszty, również w przypadku całkowitego przerwania wykonywania usługi z wyżej wskazanych powodów, pokrywa Zleceniodawca.
- b. Oddawane do dyspozycji pracowników VdS maszyny, sprzęt, źródła energii itp. muszą być sprawne technicznie i bezpieczne.
- c. Pracownicy VdS co do zasady nie obsługują podnośników. Zleceniodawca jest zobowiązany do udostępnienia właściwego i sprawdzonego podnośnika oraz zapewnienia osób do jego obsługi.
- d. Przed podjęciem czynności w miejscu realizacji umowy Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować VdS o zagrożeniach i niezbędnych środkach ochrony indywidualnej. Zleceniodawca jest odpowiedzialny za przeszkolenie pracowników VdS w zakresie unikania zagrożeń w miejscu realizacji umowy.
- e. Podczas prac na dachu i prac wysokościowych muszą być bezwzględnie zachowane wszystkie właściwe środki bezpieczeństwa zapobiegające upadkowi. Prace na dachu i wysokościowe można rozpoczynać wyłącznie po zapewnieniu technicznych środków zapobiegających upadkowi. W przypadku ich braku pracownicy VdS są zobowiązani do stosowania osobistych zabezpieczeń przeciwdziałających upadkowi. Punkty mocujące i inne środki bezpieczeństwa zapewnia Zleceniodawca.
- f. Zleceniodawca jest zobowiązany poinformować VdS o wymaganych środkach ochrony oraz o specjalnych wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa w miejscu wykonywania usługi.
- g. Zleceniodawca dba o podejmowanie właściwych działań w przypadku nagłych zdarzeń m.in. w zakresie ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska oraz pierwszej pomocy. Zleceniodawca zobowiązany jest odpowiednio przeszkolić wszystkich pracowników VdS zanim rozpoczną swoje czynności.

4.4 Zleceniodawca

- a. Zapewni VdS, ewentualnie także instytucji akredytującej VdS zgodnie z PN-EN ISO/IEC 17020, nieograniczony dostęp od instalacji przeciwpożarowych i wszelkich pomieszczeń, o ile to konieczne do wykonania zlecenia. W tym zakresie Zleceniodawca pozyska również ewentualną zgodę osób trzecich.
- b. Wyznaczy upoważnioną osobę, która będzie towarzyszyła pracownikom VdS przy wykonywaniu ich zadań.
- c. Wyraża zgodę na to, że sprawdzane dane są zapisywane i opracowywane elektronicznie oraz zobowiązuje się do niezwłocznego informowania o wszystkich zmianach tych danych. Przed zawarciem umowy Zleceniodawca zostanie poinformowany, jakie dane będą wykorzystywane w ramach wykonywania usługi.

4.5 Podstawę oceny realizacji usługi stanowią:

- a. Aktualne zasady wiedzy technicznej, bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa oraz inne ustalone między stronami kryteria.
- b. Obowiązujące w dacie udzielenia Zlecenia Normy i Wytyczne, chyba, że strony ustaliły inaczej.
- c. Uzgodnione między stronami Wytyczne VdS, które mogą być udostępnione Zleceniodawcy w siedzibie VdS lub przesłane mu odpłatnie.

4.6 Ponowne kontrole i oceny będą się odbywać przez czas nieokreślony, o ile w treści Zlecenia nie postanowiono inaczej. Zlecenie w tej części może być wypowiedziane z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

5 Terminy

5.1 Podawane przez VdS terminy realizacji usługi są przybliżone, o ile w określonym przypadku strony wyraźnie nie uzgodniły sztywnego terminu. Jeżeli termin jest przybliżony, VdS popada w zwłokę dopiero wówczas, gdy bezskutecznie upłynął wyznaczony na piśmie przez Zleceniodawcę odpowiedni termin na wykonanie umowy. Terminy na wykonanie czynności przez VdS zaczynają biec dopiero od momentu pełnego wykonania wszystkich ciążących na Zleceniodawcy obowiązków w zakresie współdziałania z VdS oraz, jeśli ustalono zaliczkę, od dnia jej wpłynięcia. Zmiany zakresu zlecenia dokonane po jego udzieleniu lub opóźnione wywiązanie się z obowiązku współdziałania przez Zleceniodawcę odpowiednio przedłuża termin wykonania usługi.

5.2 Jeśli Zleceniodawca nie wykona, wykona nieterminowo lub nie wykona należycie swojego obowiązku współdziałania, VdS może, po uprzednim bezskutecznym wyznaczeniu Zleceniodawcy odpowiedniego terminu do wywiązania się z obowiązku współdziałania, przerwać realizację zlecenia i odstąpić od umowy oraz domagać się wynagrodzenia za dotychczas wykonane prace. Powyższe nie uchybia dalszym ustawowym uprawnieniom VdS.

5.3 Jeśli wykonanie zleconej VdS usługi zostanie opóźnione ze względu na nieprzewidziane lub niezawinione okoliczności (np. strajki, awarie, przeszkody w realizacji usług transportowych, działania urzędowe – także u podwykonawców i poddostawców VdS), VdS może odstąpić częściowo lub w całości od umowy, albo, według swojego uznania, wydłużyć czas realizacji zlecenia o czas trwania zaistniałych przeszkód. VdS niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę o niemożności wykonania zlecenia lub jego części oraz – w przypadku odstąpienia przez VdS od umowy – niezwłocznie zwróci Zleceniodawcy otrzymane od niego świadczenia wzajemne. W takim przypadku dalej idące roszczenia odszkodowawcze Zleceniodawcy są wyłączone.

6. Ceny

6.1 Podawane przez VdS ceny nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT zostanie doliczony do ceny usługi i uwzględniony na fakturze.

6.2 Ceny podawane w ofertach VdS dotyczą tylko wskazanego tam zakresu usług.

7. Warunki płatności

7.1 Faktury VdS podlegają zapłacie w pełnej wysokości bez żadnych potrąceń, w terminie dwóch tygodni od otrzymania faktury, chyba, że ustalono inny termin zapłaty. VdS ma prawo domagania się płatności z góry i zaliczek.

7.2 Prawo potrącenia przysługuje Zleceniodawcy tylko wtedy, gdy jego wierzytelności są potwierdzone prawomocnym orzeczeniem, bezsporne lub zostały uznane przez VdS.

7.3 W przypadku opóźnionej płatności VdS przysługują odsetki ustawowe.

7.4 Usługi realizowane są po cenach obowiązujących w dniu udzielenia VdS Zlecenia lub wynikających z zaakceptowanej przez Zleceniodawcę oferty VdS.

8. Wadliwe wykonanie usługi, reklamacje (skargi i odwołania)

8.1 VdS nie ponosi odpowiedzialności przy przeprowadzaniu kontroli projektu instalacji przeciwpożarowej za prawidłowość i kompletność przekazanych przez Zleceniodawcę danych projektowych; nie ponosi również odpowiedzialności za ustalenie głównych wytycznych projektowych w oparciu o dane przekazane przez Zleceniodawcę. VdS nie ponosi także odpowiedzialności za wykonanie instalacji przeciwpożarowej na podstawie skontrolowanego przez siebie projektu i jej ewentualną wadliwość, chyba, że wynika ona z nieprawidłowej kontroli danych projektowych.

8.2 Jeśli wykonana przez VdS usługa okaże się wadliwa, Zleceniodawca przynajmniej dwukrotnie wyznaczy VdS odpowiedni termin na dokonanie poprawek, o ile nie jest to w danym przypadku nieuzasadnione bądź istnieją powody, które po rozważeniu obustronnych interesów uzasadniają natychmiastowe odstąpienie Zleceniodawcy od umowy. Wynikające stąd roszczenia odszkodowawcze określa punkt 9.

8.3 Reklamacje dotyczące sposobu wykonania umowy przez VdS składa się na piśmie. Reklamacje rozpatruje kierownictwo Oddziału Kontroli Technicznej VdS. Doręczenie, kontrola oraz proces decyzyjny odnośnie reklamacji nie prowadzi do negatywnych skutków względem składającego reklamację. Otrzymanie reklamacji VdS potwierdza pisemnie. Składający reklamację otrzyma, jeśli to konieczne i właściwe dla postępowania, pisemne raporty z prowadzonego postępowania oraz podsumowanie zakończonego postępowania reklamacyjnego. Zleceniodawcy niezadowolonemu ze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji przysługuje droga sądowa.

8.4 Skargi na działalność Oddziału Kontroli Technicznej należy kierować pisemnie do kierownictwa Oddziału Kontroli Technicznej VdS danego oddziału. Otrzymanie skargi VdS potwierdza pisemnie. Składający skargę otrzyma, jeśli to konieczne i właściwe dla postępowania, pisemne raporty z prowadzonego postępowania oraz podsumowanie zakończonego postępowania.

8.5 VdS jest uprawniony do informowania użytkownika o ewentualnie występujących usterkach, za które odpowiedzialny jest właściciel lub inwestor. Ponadto Zleceniodawca, o ile nie jest tożsamy z użytkownikiem, właścicielem lub inwestorem, jest co do zasady zobowiązany do niezwłocznego przekazania wyniku kontroli właścicielowi, inwestorowi lub użytkownikowi. Nie dotyczy to odbiorów związanych z kontrolą losową w ramach certyfikacji firmy wykonawczej w zakresie systemów sygnalizacji pożarowej lub odprowadzania ciepła i dymu.

8.6 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że stwierdzone uchybienia, które powodują bezpośrednie zagrożenie ludzi lub funkcjonowania instalacji, niezależnie od wcześniejszych postanowień oraz punktu 10.6, podlegają niezwłocznemu zgłoszeniu przez VdS do właściciela, inwestora, użytkownika, ubezpieczyciela lub właściwego organu administracji.

9. Odpowiedzialność

9.1 VdS odpowiada wyłącznie za szkody wynikłe z:

- a. Umyślnego działania.
- b. Rażącego niedbalstwa.
- c. Zawinionego spowodowania śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
- d. Nieprawidłowości, które zostały celowo zatajone i/lub okoliczności, których istnienie bądź nieistnienie zostało przez VdS zagwarantowane.

9.2 W przypadku zawinionego naruszenia istotnych obowiązków umownych, tj. obowiązków, na których prawidłowym wykonaniu Zleceniodawca polega i może polegać, VdS ponosi odpowiedzialność również w przypadku niedbalstwa. W takim przypadku odpowiedzialność VdS ograniczona jest do wysokości rzeczywiście poniesionej przez Zleceniodawcę straty.

9.3 Postanowienia dotyczące odpowiedzialności zawarte w punktach 9.1 i 9.2 obowiązują zarówno w przypadku zawinionego działania VdS, jak i w przypadku zawinionego działania osób, z których pomocą VdS wykonuje zlecenie. Dalej idąca odpowiedzialność jest wyłączona. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności jest zastrzeżone także na rzecz pracowników i innych osób, z których pomocą VdS wykonuje zlecenie w ograniczenia ich osobistej odpowiedzialności.

9.4 Roszczenia stron ulegają przedawnieniu wustawowych terminach.

10 Ochrona danych osobowych i zachowanie poufności

10.1 Administratorem danych osobowych Zleceniodawcy i osób działających w jego imieniu w związku ze świadczeniem usług na podstawie niniejszych OWH jest VdS. Zasady przetwarzania danych osobowych zawarte są Polityce Prywatności VdS (www.vds.de/pl/politykaprywatnosci).

10.2 Przesłanie wypełnionego i podpisanego Formularza Zlecenia jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Zleceniodawca zapoznał się z Polityką Prywatności VdS.

10.3 VdS może sporządzać kopie otrzymanych od Zleceniodawcy dokumentów, jeżeli jest to konieczne do wykonania usługi.

10.4 Do wykonania usługi VdS wyznaczy osoby, które będą zobowiązane do zachowania w tajemnicy informacji dotyczących Zleceniodawcy i udzielonego przez niego zlecenia.

10.5 Wszystkie dokumenty i informacje, które VdS otrzyma w związku z realizacją Zlecenia będą traktowane jako poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Zleceniodawcy. Powyższe ograniczenie nie dotyczy udostępniania informacji na żądanie sądu lub innego uprawnionego organu.

10.6 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że rzeczoznawca VdS wyznaczony przez VdS do realizacji Zlecenia jest zobowiązany, na zasadach określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach, przesłać do organu nadzoru budowlanego kopię raportu z kontroli. Realizacja tego obowiązku przez rzeczoznawcę VdS nie stanowi naruszenia zobowiązania do zachowania tajemnicy.

10.7 Zleceniodawca udostępni swoim pracownikom i usługodawcom, których dane osobowe są wykorzystywane w związku z realizacją umowy zawartej na podstawie niniejszych OWH informację o zasadach przetwarzania ich danych osobowych zawartych w Polityce Prywatności VdS.

11. Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu

11.1 Do umów zawartych pomiędzy Zleceniodawcą, a VdS zastosowanie znajduje wyłącznie prawo polskie.

11.2 Wszelkie spory pomiędzy Zleceniodawcą, a VdS rozstrzygać będzie wyłącznie sąd powszechny właściwy dla siedziby VdS.

12. Postanowienia końcowe

12.1 Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy zawartej w oparciu o niniejsze OWH wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

12.2 Jeśli poszczególne postanowienia niniejszych OWH są lub staną się nieważne bądź bezskuteczne, okoliczność ta nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień.